

# Kundeninformation zum Coronavirus COVID-19

Auf Grund der aktuellen Entwicklungen, möchten wir Sie informieren. Die aktuelle Lage ist laufend zu bewerten. Die Gesundheit unserer Kunden, externen und internen Mitarbeiter steht dabei an erster Stelle.

Bei unseren Maßnahmen folgen wir den Empfehlungen des Robert Koch-Instituts und der Landesregierungen. [Risikogebiete des RKI](#)

Die aktuell ausgewiesenen betroffenen Länder und Kreise finden Sie auf den entsprechenden Seiten des RKI. [Hotspot innerhalb Deutschlands](#)

Wir bitten Sie, folgende Punkte zu beachten, um im Hinblick auf die derzeitige Ausbreitung des Coronavirus die Auditbeteiligten bei einem Vor-Ort Audit möglichst zu schützen:

- Bitte informieren Sie unseren Prüfer/Auditor vorab über Ihr Hygienekonzept. Die AHA-Regeln sind einzuhalten.

**Als Orientierungshilfe:**

[https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf?\\_\\_blob=publicationFile&v=1](https://www.bmas.de/SharedDocs/Downloads/DE/PDF-Schwerpunkte/sars-cov-2-arbeitsschutzstandard.pdf?__blob=publicationFile&v=1)

**Deutsche gesetzliche Unfallversicherung:**

<https://www.dguv.de/de/praevention/themen-a-z/biologisch/pandemieplanung/index.jsp>

**Branchenspezifischen Handlungshilfen:**

<https://www.dguv.de/de/praevention/corona/informationen-fuer-spezifische-branchen/index.jsp>

- Bitte stellen Sie sicher, dass während des Audits keine Personen anwesend sind, welche in den letzten 14 Tagen einen Aufenthalt oder Zwischenstopp in einem aktuell vom Robert-Koch-Institut gelisteten Risikogebiet oder Gebiete, die zu einem beliebigen Zeitpunkt in den vergangenen 14 Tagen Risikogebiete waren, aber derzeit KEINE mehr sind:  
([https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges\\_Coronavirus/Risikogebiete.html](https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Risikogebiete.html))
- Bitte fordern Sie alle Auditteilnehmer auf, Sie zu informieren, falls diese in den vergangenen 14 Tagen einen wissentlichen Kontakt zu Personen gehabt haben, die mit dem Coronavirus infiziert waren, oder bei denen ein Verdacht auf eine Infektion bestand, welcher nicht ausgeräumt werden konnte.
- Bitte fordern Sie alle Auditteilnehmer auf, sie zu informieren, falls in deren Haushalt Personen leben, welche sich in den letzten 14 Tagen in einem vom Robert-Koch-Institut gelisteten Risikogebiet (s.o.) aufgehalten haben.

**Sofern einer der Auditteilnehmer in den nächsten 2 Wochen nach dem Audit aufgrund des Verdachts einer Infektion in Quarantäne gestellt oder positiv auf das Coronavirus getestet wird, informieren Sie uns bitte unverzüglich.**

Falls wir ein Audit Vor-Ort nicht mehr durchführen können, werden unsere Prüfer Kontakt mit Ihnen aufnehmen. Sie werden mit Ihnen die verfügbaren Optionen gemäß den geltenden Richtlinien besprechen, um die Kontinuität und Gültigkeit Ihrer Zertifizierungen zu gewährleisten. Insbesondere, wenn durch den Ausfall/die Verschiebung des Audittermins Fristen ablaufen, sollten Sie unbedingt mit Ihrer Sachbearbeitung Kontakt aufnehmen und das weitere Vorgehen absprechen!